

Privacyfolder

Algemene Verordening
Gegevensbescherming (AVG)



Mei 2018

De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In deze folder staat informatie over de nieuwe Europese privacyregels die vanaf 25 mei 2018 gaan gelden: welke privacyrechten u heeft en hoe wij daar als gemeente Velsen mee om moeten gaan.

Nieuwe regels voor uw privacy

Op 25 mei 2018 gaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming in (hierna: AVG). Dit zijn Europese regels om uw privacy te beschermen. Voor u als inwoner betekent dit dat u meer rechten heeft om te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. U kunt uw gegevens bekijken en laten veranderen als ze niet kloppen. En u kunt zelfs bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, al moet daar wel een bijzondere reden voor zijn. Voor ons als gemeente betekent de AVG dat we meer plichten hebben bij het gebruik (de verwerking) van uw persoonsgegevens. Wij mogen die alleen gebruiken als de wet dit toestaat of als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Waar bent u bekend?

Uw gegevens zijn op allerlei plekken bekend. Denk aan de belastingdienst, de garage of de school waar uw kind op zit. Maar ook de bibliotheek, de supermarkt en honderden andere bedrijven en instellingen hebben uw persoonsgegevens (of ze vragen erom).

Bij de gemeente Velsen hebben wij ook gegevens van u. Denk aan persoonsgegevens zoals uw adres, geboortedatum en -plaats, oudergegevens, eventuele huwelijken, kinderen, enzovoorts. Maar u kunt ook in de paspoort- en rijbewijsadministratie staan. U bent bekend bij de gemeente als u een bouwvergunning heeft aangevraagd. Of als u een uitkering heeft of hulp van de gemeente heeft aangevraagd.

De gemeente moet zorgvuldig zijn

De gemeente gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ze worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn vastgelegd. Gegevens die u bijvoorbeeld aan ons heeft gegeven voor een vergunningaanvraag worden niet zomaar gebruikt voor andere zaken. Wij geven uw gegevens alleen aan anderen als dit wettelijk nodig is of als u daar toestemming voor heeft gegeven.

U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens controleren

U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens controleren bij de gemeente. Dat recht heeft u volgens de AVG. Hieronder staan uw rechten op een rijtje.

1. Recht op informatie: waarom hebben wij uw gegevens nodig?

We moeten u als gemeente vertellen waarom wij gegevens van u verzamelen. En dat goed uitleggen; alleen maar ‘waarom’ vertellen is niet genoeg (bijvoorbeeld de uitleg: ‘om u een vergunning te kunnen geven’ is onvoldoende).

2. Recht op inzage (bekijken): welke gegevens hebben wij van u?

U heeft het recht om de persoonsgegevens te bekijken die wij als gemeente van u hebben, en om te weten hoe we die gebruiken en waarom (met welk doel).

Achterin deze folder staan 3 voorbeeldbrieven. De 1^e voorbeeldbrief kunt u gebruiken om de gemeente te vragen of zij uw persoonsgegevens gebruikt (verwerkt). Als dat zo is, moet de gemeente u daar binnen 4 weken een overzicht van geven. We moeten ook uitleggen waarom we die gegevens gebruiken (verwerken), wie ze krijgt/krijgen en waar de gegevens vandaan komen.

3. Recht op verbetering en aanvulling

Als u uw persoonsgegevens heeft bekeken, kunt u de gemeente vragen om die te verbeteren of aan te vullen. U kunt zelfs vragen of de gemeente persoonsgegevens van u wil weggooien of afschermen. Dat kan als de gegevens niet kloppen, of niets te maken hebben met dat wat de gemeente ermee doet. Bijvoorbeeld als de gemeente uw pasfoto heeft gekopieerd voor een huurcontract; die foto is daar niet bij nodig. Dan mag u vragen of de gemeente die foto weghaalt.

De gemeente moet binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

Wil de gemeente uw gegevens niet aanpassen, dan moet ze ook uitleggen waarom. Achter in deze folder vindt u een 2^e voorbeeldbrief als voorbeeld om zo'n verzoek te doen.

4. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het feit dat de gemeente Velsen persoonsgegevens van u gebruikt (verwerkt). Wel is het zo, dat de gemeente persoonsgegevens nodig heeft om haar werk te doen – bijvoorbeeld een vergunning afgeven of een uitkering uitbetalen. En de gemeente moet altijd uitleggen waarom zij persoonsgegevens van u gebruikt.

De kans dat iemand die bezwaar maakt, gelijk krijgt, is klein.

Wilt u bezwaar maken? Gebruik dan de 3^e voorbeeldbrief achter in deze folder.

Een overzicht: verwerkingsregister

Alle administraties van de gemeente Velsen waarin persoonsgegevens staan, hebben we verzameld in een zogenaamd verwerkingsregister. Dit register kunt u bekijken, het ligt bij de publieksbalie in het gemeentehuis. En het staat op de website van Velsen: www.velsen.nl.

Heeft u vragen? Neem contact met ons op!

De gemeente Velsen heeft een zogenaamde Functionaris Gegevensbescherming benoemd, een ambtenaar die zich speciaal met dit onderwerp bezighoudt. Heeft u vragen? Mail dan naar privacy@velsen.nl of neem contact op met de heer R. Lehman via 14 0255 of 0255 567200.

Wilt u informatie over uw gegevens, ze bekijken, aanvullen of bezwaar maken?

Neem dan ook contact op met:

Gemeente Velsen
t.a.v. meneer R. Lehman, Concerncontrol,
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

Hij helpt u graag.

U kunt ook een van de voorbeeldbrieven in deze folder gebruiken.

Bezwaar maken en in beroep gaan

Als u de gemeente per brief gevraagd heeft om uw gegevens te bekijken, te verbeteren, aan te vullen, weg te gooien of af te schermen, neemt de gemeente daar een besluit over. Dat krijgt u per brief toegestuurd. Als u het daar niet mee eens bent, kunt u daar bezwaar tegen maken.

Hoe dat moet, staat in de brief van de gemeente met het besluit.

Als u ongelijk krijgt met uw bezwaar kunt u nog in beroep gaan bij de rechter. Hoe dat moet, staat ook in de brief van de gemeente.

Meer informatie?

U kunt schrijven naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Op hun website staat meer informatie over de AVG en het verplichte verwerkingsregister.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

1^e voorbeeldbrief: ik wil mijn gegevens zien

Gemeente Velsen
T.a.v. R. Lehman, Concerncontrol
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

Beste meneer Lehman,

Ik wil graag binnen 4 weken weten of de gemeente Velsen gegevens van mij gebruikt/verwerkt. Dat mag ik u vragen volgens artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkt de gemeente Velsen gegevens van mij? Stuur mij daar dan binnen vier weken een overzicht van. Graag wil ik ook weten waarom de gemeente Velsen mijn gegevens verwerkt, wie mijn gegevens krijgt / krijgen en waar de gegevens vandaan komen.

Alvast dank voor uw medewerking. Ik ben benieuwd naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening:

2^e voorbeeldbrief: ik wil mijn gegevens veranderen of aanvullen

Gemeente Velsen
T.a.v. R. Lehman, Concerncontrol
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

Beste meneer Lehman,

Ik wil graag dat de gemeente Velsen gegevens van mij verbetert / aanvult. Dat mag ik vragen, volgens de artikelen 16, 17 en 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ik wil graag dat de gemeente Velsen de volgende gegevens verandert / aanvult / wegdoet / afschermt:

[Vul hier in om welke gegevens het gaat en wat de nieuwe gegevens moeten zijn]

Graag krijg ik binnen 4 weken schriftelijk bericht of de gemeente Velsen mijn gegevens aanpast zoals ik vraag. En als de gemeente Velsen ingaat op mijn verzoek, geef de aanpassingen dan zo snel mogelijk door aan anderen aan wie de gemeente Velsen mijn gegevens heeft doorgegeven.

Alvast dank voor uw medewerking. Ik ben benieuwd naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening:

3^e voorbeeldbrief: ik maak bezwaar

Gemeente Velsen
T.a.v. R. Lehman, Concerncontrol
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

Beste meneer Lehman,

Ik maak bezwaar tegen het feit dat de gemeente Velsen persoonsgegevens van mij verwerkt (gebruikt). Dat mag ik doen volgens artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het gaat om mijn gegevens in:

[Beschrijf hier om welke verwerking het gaat]

De reden dat ik niet wil dat de gemeente Velsen deze gegevens gebruikt, heeft te maken met de volgende bijzonder persoonlijke omstandigheden:

[Beschrijf hier uw bijzonder persoonlijke omstandigheden]

Ik verzoek de gemeente Velsen dan ook om te stoppen met het gebruik van mijn persoonsgegevens. En als de gemeente Velsen ingaat op mijn verzoek, geef de aanpassingen dan zo snel mogelijk door aan anderen aan wie de gemeente Velsen mijn gegevens heeft doorgegeven.

Alvast dank voor uw medewerking. Ik ben benieuwd naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: